Comprando muebles

(Buying Furniture)

Mensaje para el Consumidor

Sin muebles las casas parecen cajas vacías, inhóspitas y poco atractivas. Los muebles convierten un espacio vacío en un espacio de vida, y una casa en un hogar. Cuando vaya a comprar muebles u otros artículos para la casa, es importante que entienda las leyes y regularizaciones de Nueva Jersey. La definición de la ley de "muebles de casa" (home furniture) incluye pero no está limitada a muebles, electrodomésticos, colchones, y otros artículos como alfombras y cortinas.

LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EMPIEZA CON UN CONTRATO

Las regularizaciones de Nueva Jersey requieren que venta de muebles de $100 dólares o más tienen que tener un contrato firmado por el vendedor y el comprador. Esto ayuda a proteger al consumidor haciendo el procedimiento de venta claro. La letra en el contrato tiene que ser por lo menos de una pica de 10 en negrita. La fecha para la entrega de muebles tiene que estar escrita en el contrato el día de la compra. Ningún contrato de venta de muebles puede tener una fecha pre-imprimida de entrega. Además las regularizaciones prohíben la inclusión de palabras como "última venta" (all sales final), "no reembolso" (non refundable), o "no puede cancelarse" (no cancellation) en cualquier contrato de venta de muebles, porque estas palabras quebrantan o son contrarías a los requisitos de las regularizaciones. Cada tienda de venta al por menor tiene que tener su política de reembolso puesta por lo menos en *UNO* de los siguientes lugares:

- adjunta al artículo de venta;
- colocada en cada una de las cajas registradoras;
- situada en un punto donde el comprador la pueda ver claramente desde la caja registradora o punto de venta, y
- puesta a cada entrada de la tienda usada por el público.

La política de reembolso le dará al consumidor una oportunidad de cambiar su opinión. Sin embargo, la cantidad de tiempo que el consumidor tiene para cambiar de opinión no está explicado en las regularizaciones, así que es importante antes de firmar un contrato que revise con cuidado los detalles de la política de la tienda de reembolso y de cancelación.

ENTREGA DE MUEBLES

Cómo mencionado arriba, la fecha de entrega debe estar escrita en el contrato el día de la venta. La ley dice que la regularización que cubre la tardanza de entrega (N.J.A.C. 13:45A-5.3(a) tiene que verse en cada contrato en una pica de 10 en negrita. Si el vendedor no entrega los muebles en la fecha acordada, el vendedor *TIENE* que ofrecer al consumidor que elija entre un reembolso rápido o una fecha más tarde que éste escoja.

Después de la entrega, si los muebles han sido dañados, el consumidor tiene el derecho de pedir un reembolso rápido cuando se comunique con el dueño de la tienda. Si el vendedor rehúsa proveer el reembolso con prontitud, el consumidor puede reportar una queja a la División. La queja se puede reportar en línea yendo a la web de la División, o puede también mandarla por correo regular.

MIRE POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS

Vamos a ver cuales son los términos que el consumidor puede encontrar cuando vaya a comprar muebles u otros artículos para la casa. Si un artículo en la tienda está vendido "as is" (cómo está), la tienda está dentro de la ley si rehúsa darle un reembolso o no permitir que devuelva el artículo. Sin embargo, recuerde que si el artículo NO está marcado "as is" (como está), el vendedor no puede usar términos como "nonrefundable" (sin reembolso), "all sales final" (última

venta), "no cancellation" (no puede cancelarse) o "all mattress sales final" (todos los colchones de venta última) en la etiqueta de venta o en el contrato.

PUBLICIDAD

Si usted decidió ir a comprar muebles porque vio o escuchó un anuncio, el artículo en la tienda debe ser el mismo que fue anunciado. Anunciar con engaños es ilegal. Además cualquier artículo en la tienda que el consumidor elija para comprar tiene que ser el mismo que le manden a la casa (eso incluye el color que el consumidor escogió). Si el artículo que entregaron *NO* iguala al que seleccionó a la hora de la compra, el consumidor puede pedir un reembolso rápido y completo. Si tiene acceso al internet puede revisar las regularizaciones de la publicidad. Vaya al sitio web de la División: www.njconsumeraffairs.gov/OCPRegs.pdf para encontrar N.J.A.C.13:45A-9.1, regularizaciones acerca de la publicidad, y vaya a: www.njconsumeraffairs.gov/ConsumerFraudAct.pdf para leer acerca de la ley N.J.S.A. 56:8-2.

Si el anuncio de muebles o de otros artículos de casa indica que hay una rebaja (sale), se requiere que el anuncio diga:

- claramente la fecha cuando la rebaja empieza y termina
- indicar el precio original por el artículo así como el precio de rebaja para que el consumidor se dé cuenta del dinero que va ahorrar
- claramente si se tiene que ensamblar (assembly is required) si eso es el caso

Tome nota que cualquier mueble o artículo de casa que esté anunciado de venta por $100 dólares o más tiene que tener una etiqueta adjunta con el precio claramente indicado.

Si algún artículo ha estado de rebaja (on sale) por más de 60 días el precio listado no se puede considerar de "rebaja" (sale).

SEA PRECAVIDO COMPRANDO COLCHONES

Cuando vaya a comprar colchones, tiene que tener en cuenta ciertos términos como"rebuilt" (reconstruido) o "refurbished" (restaurado) que puede aparecer en la etiqueta, o que el artículo es un colchón USED (usado). "Bunkie" es otro término que se usa en el mercado para indicar que un colchón está usado. Si usted tiene que comprar un colchón usado, tenga en cuenta que cualquier colchón que sea usado tiene que tener una etiqueta especial de tela adjunta (que no sea menos de 2 1/2 x 3 pulgadas de grande) que provea el nombre de la persona o compañía que ha saneado o desinfectado el colchón, la fecha que éstas tuvieron lugar, y la dirección completa de la persona o compañía que hizo el proceso de saneamiento o desinfectación.

Oficina del Fiscal General
de Nueva Jersey
División de Asuntos del Consumidor

Newark
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846
(Solamente en Nueva Jersey)

Cherry Hill
2201 Rt. 38
Suite 202
Cherry Hill, NJ 08002
(856) 482-4380

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us

Web site:
www.NJConsumerAffairs.gov